



COMPETENZE



AGENZIE PER IL LAVORO/1. Trend emergenti per reagire alla crisi

# Nuove geografie per i lavoratori

■ SELPRESS ■  
www.selpress.com



Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

Le agenzie  
di somministrazione  
si trasformano  
in "Centri-Servizi Integrati"  
per le imprese e avviano azioni  
a livello nazionale ed europeo  
a favore dell'occupazione

“La crisi congiunturale andrebbe vista come un'occasione per rilanciare il ruolo delle agenzie di somministrazione che potrebbero contribuire a diminuire le asimmetrie informative e massimizzare i potenziali incroci tra domanda e offerta di lavoro”.

A lanciare la sfida è il Rapporto Isfol 2009 appena presentato al ministero del Lavoro, che nel comparto della somministrazione del lavoro vede sorgere dalla crisi un nuovo ruolo per gli operatori.

Anche nell'ottica di Assolavoro – l'associazione nazionale delle Agenzie per il lavoro che rappresenta oltre 50 agenzie che costituiscono il 95% del fatturato complessivo del lavoro somministrato in Italia – l'agenzia interinale deve diventare un partner strategico per le aziende, per capitalizzare le dinamiche dell'occupazione.

Tutto questo implica anzitutto un lavoro di informazione capillare, in modo che le imprese possano conoscere la gamma di servizi disponibile presso un'agenzia. In molti casi infatti l'azienda si rivolge all'agenzia solo per un contratto di lavoro somministrato dimostrando di non saper sfruttare a pieno il patrimonio di risorse disponibile e attivabile presso un'agenzia.

Oltre a questo, lo sviluppo del lavoro somministrato in un'epoca di crisi passa anche attraverso le regole della convenienza.

Negli ultimi dati (Inail) emerge una diminuzione dell'incidenza del lavoro in somministrazione rispetto ad altre forme di lavoro temporaneo nel corso del 2009: forme di lavoro temporaneo che in molti casi sono meno tutelanti per il lavoratore e lo lasciano senza punti di riferimento.

Rendere meno convenienti dal punto di vista fiscale per le aziende le forme di lavoro meno tutelanti potrebbe dare nuovo impulso al lavoro in somministrazione e assicurare agli atipici di entrare a far parte di dinamiche occupazionali più garantite.

Per dovere di precisione va chiarito tuttavia che nel terzo trimestre 2009 si assiste a una attenuazione della caduta dell'occupazione interinale.

I dati Inail e Formatemp evidenziano che il numero degli interinali occupati ogni mese, nel terzo trimestre 2009, mostra un incremento dell'1,3% rispetto al trimestre precedente, di conseguenza si riduce la perdita calcolata su base annua (-28% circa).

#### Nuove azioni a favore dei lavoratori

Nei mesi più duri dall'inizio della crisi, quando il tasso di disoccupazione, soprattutto quello giovanile, ha toccato i picchi più alti della storia italiana, la politica delle agenzie interinali, al di là delle scelte strategiche di ciascuna agenzia, è stata quella di contribuire ad avviare politiche attive a favore dei lavoratori in som-

■ SELPRESS ■  
www.selpress.com

ministrato per i quali non vi erano immediate nuove opportunità di lavoro. «Nel 2009 il settore ha dovuto affrontare una situazione del tutto nuova, determinata dalla congiuntura economica negativa.

Per questo Assolavoro ha stipulato un accordo con il ministero del Lavoro - per oltre 20 milioni di euro - per la sperimentazione di un'azione di welfare attivo per i lavoratori in somministrazione senza altre forme di protezione e senza nuove opportunità immediatamente accessibili - spiega il presidente di Assolavoro, **Gennaro Delli Santi Cimaglia** -.

È stato loro garantito un sostegno al reddito e un percorso formativo. E i risultati sono stati evidenti: degli oltre 23mila lavoratori interessati il 30% ha trovato in tempi brevi nuove opportunità di lavoro».

Il 2009 è stato anche l'anno che ha aperto alle agenzie il percorso verso un ruolo nuovo e più ampio che le vede chiamate a diventare sempre più dei veri e propri "Centro-Servizi Integrati" per le imprese e per l'occupazione. «Vanno in questa direzione sia le novità normative intervenute che prevedono, tra l'altro, un ruolo nuovo per le Agenzie nel favorire il reinserimento al lavoro di persone espulse dal mondo produttivo - aggiunge il presidente - sia le attività formative messe a punto grazie a FormaTemp, che rappresentano una delle leve competitive essenziali, sia infine, l'accordo col Ministero per favorire la mobilità internazionale dei lavoratori attraverso Eures - la rete europea di servizi per l'impiego».

### I flussi migratori cambiano il mercato

L'iniziativa messa a punto insieme al Ministero nell'ambito del programma comunitario Eures (European Employment Services), è nata con lo scopo di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro su base europea. La sperimentazione interesserà prima di tutto i settori socio-sanitario e tu-

ristico-alberghiero, ossia quelli dove la domanda di figure professionali in Italia è soddisfatta proprio grazie a un elevato numero di lavoratori stranieri.

La mobilità professionale in Europa è in aumento sia tra che nei Paesi dell'Unione. Il 18% degli europei si è trasferito al di fuori della propria regione, il 4% si è trasferito in un altro Stato membro e il 3% al di fuori dell'Unione Europea. Nel 34% dei casi il motivo del trasferimento indicato è un nuovo posto di lavoro o un trasferimento professionale. Le previsioni indicano addirittura che i flussi migratori in futuro saranno anche più consistenti rispetto ai dati ufficiali di oggi.

### La formazione che funziona

Il 25% della formazione destinata nell'Unione Europea ai lavoratori in somministrazione viene erogata in Italia. Dal confronto tra i Paesi membri, in particolare la Francia e il Belgio, è emerso un bilancio positivo per quanto riguarda la sperimentazione dei voucher formativi erogati da FormaTemp agli interinali.

Nel 2008 sono stati realizzati complessivamente 36.527 progetti formativi con un incremento dello 0,9% rispetto all'anno precedente. A luglio 2009 erano già stati approvati oltre 700 progetti presentati da altrettanti lavoratori per una spesa complessiva di 1,6 milioni di euro.

Le attività di FormaTemp sono articolate in formazione di base, volta a garantire competenze trasversali, professionale, che è preliminare all'inserimento lavorativo e "on the job" che rappresenta la formazione in affiancamento. Infine c'è la formazione continua destinata ai lavoratori con precedenti esperienze lavorative.

Con i voucher non sono più le agenzie per il lavoro a decidere e costruire percorsi formativi specifici ma sono proprio i lavoratori che scelgono il proprio percorso formativo e professionale. □

Pa. S.

## UN FUTURO DA PARTNER

*L'opinione di Francesca Migliavacca, Infor Group*

### Secondo i dati Inail l'incidenza del lavoro somministrato è diminuita molto nel 2009.

L'incidenza del lavoro somministrato è diminuito nelle aziende rispetto alla principale forma di contratto a termine, che è quello che viene stipulato direttamente dall'azienda col lavoratore. L'azienda si alleggerisce di personale secondo una gerarchia ben precisa: prima taglia i contratti di somministrazione attivati con le Apl, poi i contratti a termine.

### Quale ruolo per le Apl nel futuro?

Il nostro ruolo è di essere interlocutori affidabili e preparati non solo per le imprese ma soprattutto con i lavoratori. Noi di Infor Group abbiamo scelto la strada dell'Agenzia per il Lavoro Polifunzionale proprio perché vogliamo essere i primi interlocutori dei lavoratori ai quali offrire i servizi al lavoro come l'orientamento e il bilancio di competenze. Alle aziende offriamo flessibilità.

### Oggi le Apl sono pronte ad essere partner delle imprese?

Le Apl diventeranno partner delle imprese quando faranno la scelta di ampliare le competenze di base nell'area delle attività professionali rivolte alle persone come i Servizi al Lavoro e la Formazione.

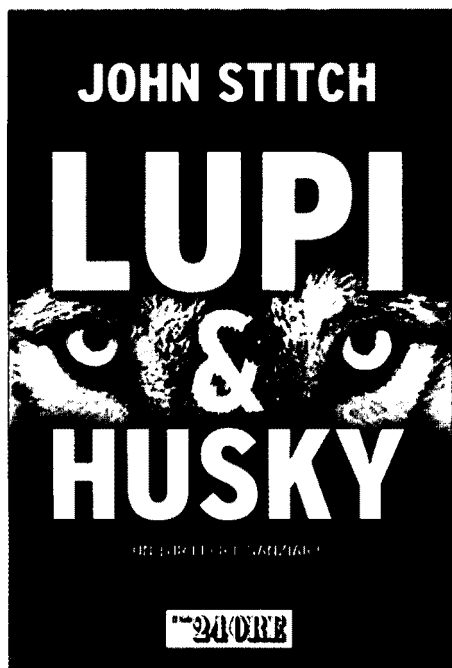
■ SELPRESS ■  
www.selpress.com

## Le principali Agenzie di somministrazione lavoro

Ragione Sociale	Indirizzo	Località	Telefono	Fax	Website
Adacta S.p.A.	Via Inerio, 18/A	40126 Bologna	051/19982345	051/19982190	www.adactalavoro.it
Adecco S.p.A.	P.zza Diaz, 2	20123 Milano	02/88141	02/88142800	www.adecco.it
Agenzia Più S.p.A.	Via B. Buozzi, 56	60044 Fabriano (AN)	0732/4306	0732/625993	www.agenziapiu.com
Aizoon Srl	Via Po, 14	10123 Torino	011/19507211	011/8396614	www.aizoon.it
Altro Lavoro S.p.A.	Via Magliabechi, 7	50122 Firenze	055/2466353	055/2001439	www.altrolavoro.it
Archimede S.p.A.	V.le Isonzo, 42	42100 Reggio Emilia	0522/748311	0522/922063	www.archimedelavoro.it
AreaJob S.p.A.	P.zza del Bianello, 7/a	42021 Bibbiano (RE)	0522/883405	0522/253194	www.areajob.it
Atempo S.p.A.	Strada Torino, 43	10043 Orbassano (TO)	011/9027088	011/9032518	www.atempospa.it
AXL S.p.A.	Via Vittorio Veneto S.n.c.	24040 Bonate Sotto (BG)	035/4995700	035/4995716	www.aperelle.it
During S.p.A.	C.so Galileo Ferraris, 131	10128 Torino	011/19703551	011/19703533	www.during.it
E Work S.p.A.	Viale Tunisia, 50	20124 Milano	02/673381	02/6733883	www.e-work.it
Easy Job S.r.l.	Viale Italia, 10/A	20094 Corsico (MI)	02/48426401	02/48464155	www.easyjob.it
Elan IT Resource S.p.A.	Via G. Rossini, 6/8	20124 Milano	02/230031	02/230035333	www.elanit.it
Etjca S.p.A.	Via Valassina, 24	20159 Milano	02/2150159	02/2150545	www.etjca.it
Eurointerim S.p.A.	V.le dell'Industria, 60	35129 Padova	049/8934994	049/8958789	www.eurointerim.it
G.B. Job S.p.A.	Via Vassalli Eandi, 26	10138 Torino	011/4306111	011/4306131	www.gbjob.com
Generazione vincente S.p.A.	Via L. Spallanzani, 15	20129 Milano	081/7509011	081/7509043	www.gevi.it
GI Group S.p.A.	Piazza IV Novembre 5	20124 Milano	02/444111	02/66807343	www.gigroup.it
Gruppo Viesse S.p.A.	Via Stoppani, 40	20129 Milano	02/6889417	02/6889465	www.gruppoviesse.it
Gruppo Vita Serena S.p.A.	Via IV Novembre, 15	03019 Supino (FR)	0775/227560	0775/3280401	www.gruppovitaserena.it
Humangest S.r.l.	Via Cincinnato 8	65127 Pescara	085/450891	085/4541572	www.humangest.it
IC Outsourcing S.r.l.	C.so Stati Uniti, 14	35127 Padova	049/8288111	049/8288559	www.infocamere.it
Idea Lavoro S.p.A.	Via A. Cavaglieri, 26	00173 Roma	06/72672063	06/72672064	www.idealavoro.it
In Job S.p.A.	Via Del Perlar, 37/B	37135 Verona	045/8287611	045/8287638	www.injob.it
Infiniti Group	Via Lario, 16	20159 Milano	02/66814 769	02/66814 771	www.infingroup.it
Innovex Staff Services S.p.A.	Cassina Plaza, Ed F, scala 2, Via Roma 108	20060 Cassina de' Pecchi (MI)	02/957941	02/95794450	www.innovex.com
Intempo S.p.A.	Via Palmanova, 67	20132 Milano	02/281751	02/28175202	www.intempolavoro.it

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

Nelle migliori librerie



**IL THRILLER (DI FANTASIA) ISPIRATO  
ALLA CRISI FINANZIARIA DEL 2008**

*Una fiction che ricostruisce una realtà dalle molte facce,  
dove il vero si confonde con il verosimile.*

**JOHN STITCH**  
**LUPI & HUSKY**

Pagg. 372 – € 21,00

SHOPPING  
**24 ORE**  
www.ilsole24ore.com

**GRUPPO 24 ORE**  
La cultura dei fatti

■ SELPRESS ■  
www.selpress.com

Interim 25 Italia S.p.A.	Technopolis Pal G	70010 Valenzano (BA)	080/2181100	080/2181194	www.interim25italia.com
Intrade S.p.A.	C.so di P. Nuova, 46	20100 Milano	02/89289000	02/89289030	www.intrade-spa.it
J.O.B. Just On Business S.p.A.	Via Massena, 8	20145 Milano	02/317426	02/34531095	www.jobspa.it
Kelly Services S.p.A.	Via Spadolini, 7	20141 Milano	02/880731	02/88073370	www.kellyservices.it
Lavoropiù S.p.A.	Via Barozzi, 8	40126 Bologna	051/4075832	051/4075800	www.lavoropiu.it
Lifeln S.p.A.	Via Creta, 31	25124 Brescia	030/2061300		www.lifein.it
Manpower S.p.A.	Via Rossini, 6/8	20122 Milano	02/230031	02/230035333	www.manpower.it
Manutencoop Soc. Coop.	Via Poli, 4	40069 Zola Predosa (BO)	051/3515111	051/6166807	www.manutencoop.it
Marvecs S.r.l.	Via Felice Casati, 16	20124 Milano	02/2774171	02/27741791	www.marvecs.com
MaxWork S.p.A.	L.go Porta Nuova, 14	24122 Bergamo	035/483572	035/4823533	www.maxwork.it
Men At Work S.p.A.	Via Corfù, 50	25124 Brescia	030/2428346	030/2450532	www.maw.it
Metis S.p.A.	Via F. Restelli, 3/7	20124 Milano	02/671961	02/67196333	www.eurometis.it
Oasi Lavoro S.p.A.	Via C. Masetti, 5	40127 Bologna	051/6337166	051/6333815	www.oasilavoro.it
Obiettivo Lavoro S.p.A.	Via Palmanova, 67	20132 Bergamo	02/281751	02/28175202	www.obiettivolavoro.it
Oggi Lavoro S.r.l.	Via Turati, 15	10086 Rivarolo C.Se (TO)	0124/25340	0124/401973	www.oggilavoro.com
Olympia Italia S.p.A.	Via Fara, 20	20124 Milano	02/29534092	02/29533524	www.gruppolympia.it
Openjob S.p.A.	Via Marsala, 40/C	21013 Gallarate (VA)	0331/211501	0331/211590	www.gruppopenjob.it
Orienta S.p.A.	Viale Schiavonetti, 270 / 300 Pal. B	00173 Roma	06/724391	06/72439439	www.orienta.net
Page Personnel Italia S.p.A.	Via Spadari, 1	20123 Milano	02/80680080	02/866428	www.pagepersonnel.it
Punto Lavoro S.p.A.	P.le G. Dalle Bande Nere, 9	20146 Milano	02/48702286	02/40091020	www.puntolavorospa.it
Quantia S.p.A.	Via Assietta, 19	20161 Milano	02/833871	02/8321446	www.quantia.com
Randstad Italia S.p.A.	Via Lepetit, 8/10	20124 Milano	02/6764261	02/6703170	www.randstad.it
Real Job Sp.A.	Via Cettolini	09030 Emmas (CA)	070/3300021	070/3300103	www.realjobspa.it
Risorse S.p.A.	Via E. Ponti, 18	20143 Milano	02/8180821	02/89159331	www.risorse.it
Start People S.p.A.	Via G. Murat, 23	20159 Milano	02/6986981	02/698698399	www.startpeople.it
Synergie Italia S.p.A.	Lungo Dora Colletta, 75	10153 Torino	011/2359499	011/2487535	www.synergie-italia.it
Temporary S.p.A.	Via Pantano, 2	20122 Milano	02/454320	02 454320401	www.temporary.it
Trenkwalder S.r.l.	Via Pienza, 98/102	41110 Modena	059/511288	059/511141	www.trenkwalder.com
Umana S.p.A.	Via Colombara, 113	30176 Marghera (VE)	041/2587311	041/2587411	www.umana.it
Workforce On Line S.p.A.	Via Privata Del Gonfalone, 4	20123 Milano	02/833941	02/83394218	www.workforceonline.it

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

Nelle migliori librerie

MOHAMED EL-ERIAN

# MERCATI IN COLLISIONE

Strategie di investimento per un'era  
di trasformazioni economiche globali

Prefazione di Enrico Cucchiani

Pagg. 310 – € 29,00

SHOPPING  
24/7

www.ilsale24ore.com

Libro dell'anno nel 2008 Financial Times-Goldmann Sachs Business  
Best seller New York Times e Wall Street Journal Business

MOHAMED EL-ERIAN



# MERCATI IN COLLISIONE

Strategie di investimento  
per un'era di trasformazioni economiche globali

Prefazione di Enrico Cucchiani

IL SALE  
24/7

OLTRE  
100.000  
COPIE  
VENDUTE

GRUPPO 24/7

La cultura dei fatti