

Le nuove tecnologie avanzano sempre E il tecnico si assume

(a.morl) L'informatica, elemento chiave per il funzionamento aziendale, continua "a tirare" nel mercato del lavoro. Sono molte, infatti, le aziende che continuano ad investire nelle nuove tecnologie e nell'informaticizzazione delle procedure aziendali. Basta osservare come, sempre più spesso, nelle aziende nascono uffici dedicati alle It (information technology). Ai tecnici informatici si richiede sempre una maggiore flessibilità e capacità di lavorare in team. Nonché tanta organizzazione e velocità.

I professionisti dei computer, infatti, stanno diventando sempre più dinamici: svolgono il lavoro di help desk, ma curano anche i server e gli applicativi, spesso sia nella sede centrale sia nelle filiali. Fabio Cova, quarantenne neoassunto in **Openjob**, può raccontare la sua esperienza. «Ho fatto il consulente per 10 anni e ho notato che le aziende in crescita continuano a fare investimenti informatici che corrono pari passo con l'esigenza di ampliarsi. Di solito si tratta di uffici dove i tecnici sono relativamente pochi, ma devono occuparsi di tutto, dall'hardware al software, dall'archiviazione dei dati informatici all'help desk. Di volta in volta viene attivato chi è bravo nella programmazione, chi nei sistemi. Bisogna essere elastici».

A capo di tutto serve una buona organizzazione e la capacità di lavorare insieme ai colleghi. «La sfida grossa è essere in poche persone per seguire tutti gli uffici e tanti computer differenti. Nel caso di Openjob sono oltre 70 filiali» continua Michele Solari, responsabile del reparto. Serve buona capacità relazionarsi con le persone. Spesso e volentieri, infatti, nascono dei problemi che chi non è esperto di informatica non sa come spiegare. «Essendoci tante filiali, e non avendo informatici sul posto, bisogna cercare di fare in modo che i sistemi siano quanto più autonomi possibili. Se il lavoro non fosse organizzato saremmo bombardati da richieste» aggiunge Claudio Anastasio, un altro informatico del reparto di Openjob. Per diventare «tecnici informatici», serve un diploma di perito tecnico informatico o una laurea, anche triennale, in scienze informatiche. Poi bisogna avere la passione dei computer, fare tanta esperienza e tenersi in continuo aggiornamento.

